

お客様各位

2024年8月発売『そろモン 72 外伝 二十四節気シリーズ カミオ Ver.JK-立夏 ノンスケール プラスチックキット』商品不具合のお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売元である「そろモン 72 外伝 二十四節気シリーズ カミオ Ver.JK-立夏 ノンスケール プラスチックキット」につきまして、一部ランナーの外枠に不具合があることが判明いたしましたので、お詫び方々ご連絡申し上げます。

商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変なご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

ここに不具合の内容を報告させていただきますと共に、今後の対応につきましてお知らせいたします。

■対象商品			
商品名	そろモン 72 外伝 二十四節気シリーズ カミオ Ver.JK-立夏 ノンスケール プラスチックキット		
メーカー名	新重研物所	EAN コード (JAN)	6973848780424

■不具合の内容

A ランナー2枚（グレー×1、オレンジ×1）の外枠部分に不要な刻印がある。

■ご購入のお客様

不具合品をお持ちのお客様は、お手数ではございますが、下記メールアドレスあてにご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご連絡後、対象のランナーの良品がご用意が出来次第発送させていただきます。

■問い合わせ先

E-mail：support@oh-ami.com

ご購入いただきましたお客様におかれましては、ご迷惑をおかけいたします事、重ねておわび申し上げます。

メーカー：新重研物所

日本流通販売総代理店:大網株式会社

※本件にて取得するお客様の個人情報は、本件不具合の対応以外には使用いたしません。